

itpeers

CASE STUDY

 datapeers

 **VICTORIA** 
Uma empresa do Grupo Segurador **SMA**

No contexto da adequação interna ao Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), a **VICTORIA SEGUROS** desafiou a **ITPEERS** a implementar a sua solução **DATAPEERS** para anonimização de dados pessoais de forma coerente e transversal às várias aplicações de negócio que suportam as atividades da seguradora.



O PROJETO

Antecedido por uma prova de conceito com base num caderno de requisitos definido pela equipa de auditoria, o que permitiu aferir a adequação da solução e a sua capacidade de resposta face aos elevados volumes de dados que teriam de ser processados.

Em consequência do sucesso da prova de conceito, avançou-se para a implementação completa da solução, a qual incidiu sobre três bases de dados de negócio.

O desafio colocado pela **VICTORIA SEGUROS** centrou-se em **CINCO GRANDES OBJETIVOS**:

01 ANONIMIZAÇÃO DE DADOS

Face aos requisitos de anonimização dos dados pessoais, presentes nas suas bases de dados de suporte aos projetos internos de desenvolvimento, identificar todos os campos onde potencialmente os mesmos residissem.

02 ESTRATÉGIAS DE MASCARAMENTO

Para cada campo, desenvolver estratégias adequadas de mascaramento que garantissem conformidade com o RGPD, e assegurassem dados de qualidade e coerentes entre os diversos ambientes da Victoria Seguros.

03 CONFIGURAÇÕES DE REGRAS

Configurar as referidas regras no Datapeers e produzir bases de dados totalmente funcionais, integradas entre si, e com todos os dados pessoais devidamente mascarados conforme requisitos identificados.

04 TEMPO DE MASCARAMENTO

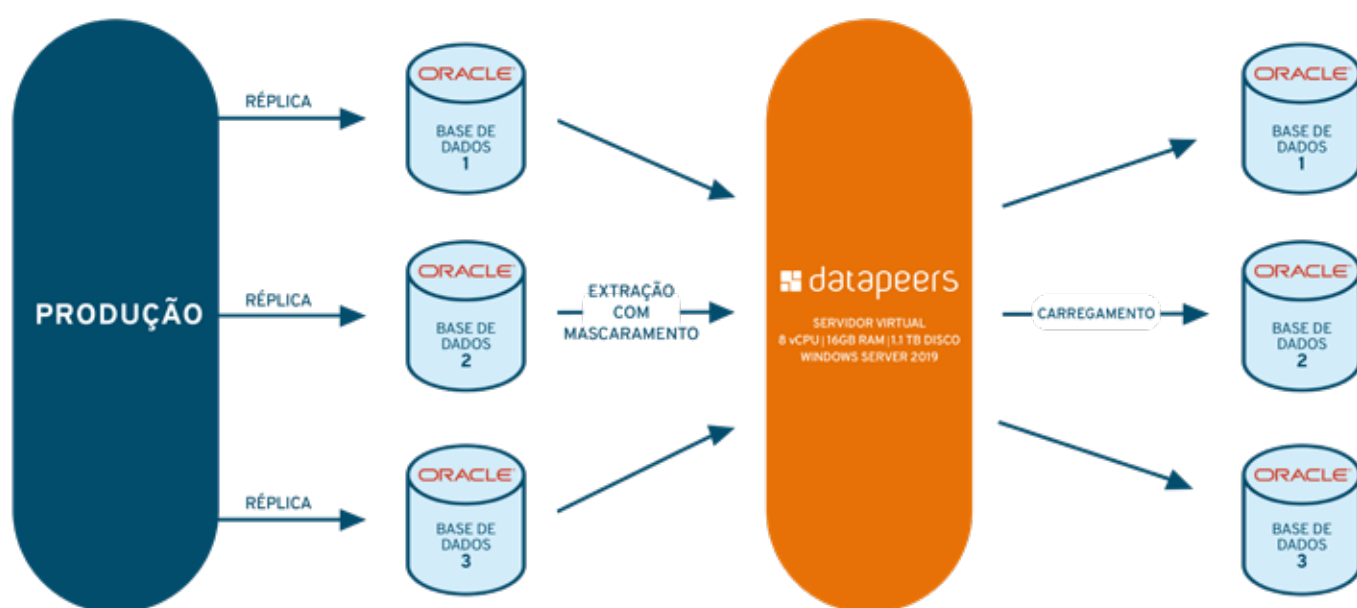
Face à enorme dimensão de algumas tabelas de dados, o Datapeers deveria ser capaz de mascarar as mesmas no espaço de algumas horas, de forma a não interferir com as rotinas normais de refrescamento de ambientes no contexto dos projetos em curso.

05 AMBIENTES ENVOLVIDOS

Ser capaz de lidar com todas as especificidades características das várias aplicações suportadas pelos ambientes envolvidos.

O **DATAPEERS** foi a solução escolhida pela **VICTORIA SEGUROS**

para endereçar as suas necessidades internas de anonimização de dados pessoais e de proteção de outros dados sensíveis, no contexto da sua adequação interna ao RGPD.



A ARQUITETURA DA SOLUÇÃO IMPLEMENTADA

O projeto teve uma duração de vários meses, seguindo a metodologia standard preconizada para os projetos **DATAPEERS**.

01 KICK OFF

02 SETUP

Instalação do servidor DATAPEERS e respetiva infraestrutura

03 CONFIGURAÇÃO

A ANÁLISE

Identificação de campos e mascaramentos a implementar.

B IMPLEMENTAÇÃO

Configuração de mascaramentos no DATAPEERS.

C TESTES UNITÁRIOS

Validações dos dados no sentido de assegurar que os requisitos foram corretamente cumpridos pelo produto; eventuais correções de configuração e reteste.

D TESTES DE ACEITAÇÃO

Testes aplicacionais sobre as bases de dados mascaradas.

04 CRIAÇÃO DE AMBIENTE

Criação de Ambiente conjunto mascarado com as bases de dados interligadas entre si

05 FORMAÇÃO NA OPERAÇÃO DA SOLUÇÃO

06 CONCLUSÃO

Face à duração e dimensão do projeto, à complexidade inerente aos modelos de dados, às múltiplas interligações entre diferentes bases de dados e ao enorme volume de informação a processar, foi necessário dar resposta eficaz a diversos desafios, entre os quais, destacamos os seguintes:

- a) Algumas bases de dados procedem de aplicações legadas que foram migradas para uma nova solução. Esse processo introduziu algumas inconsistências nos dados originais que foram detetadas e tiveram de ser tratadas pelo DATAPEERS.
- b) Número de mascaramentos muito elevado, que implicou o correspondente grau de exigência de configuração e colocou à prova a capacidade de resposta do DATAPEERS para grandes cargas de processamento, face à necessidade de cumprir os tempos de execução.
- c) A complexidade de algumas regras de mascaramento, que levou até, com um forte envolvimento da equipa desde cedo, a que se determinasse o desenvolvimento de uma nova funcionalidade que será incorporada na próxima release pública do DATAPEERS.

O PROJETO DE
IMPLEMENTAÇÃO
DATAPEERS
ORIGINOU
IMPORTANTES
BENEFÍCIOS
PARA A VICTORIA
SEGUROS

CONFORMIDADE COM RGPD

garantindo-se o mascaramento de todos os campos que contêm dados pessoais, os requisitos da norma ao nível da anonimização e auditoria estão automaticamente cumpridos.

GERAÇÃO DE AMBIENTES INTEGRADOS

constituídos por várias aplicações de negócio perfeitamente interligadas, em resultado da aplicação de regras comuns de anonimização de dados.

MASCARAMENTO POR REGRAS AUTOMÁTICAS E SISTEMATIZADAS

possibilidade de mascarar os dados através de regras, algumas associadas ao negócio, de forma sistematizada, replicável e com autonomia para a Victoria Seguros.

AMBIENTES COM DADOS DE QUALIDADE

o DATAPEERS foi capaz de corrigir pequenas anomalias, assegurando ambientes não produtivos de máxima qualidade para uso das equipas de desenvolvimento de projetos.

REDUÇÃO DO ESFORÇO ASSOCIADO À CRIAÇÃO E MANUTENÇÃO DE AMBIENTES

disponibilizando um ambiente gráfico e integrado onde todas as operações são realizadas, todo o processo de refrescamento de dados fica largamente facilitado, minimizando ou mesmo dispensando a intervenção direta de DBAs.

REDUÇÃO DO TEMPO ASSOCIADO À CRIAÇÃO DE NOVOS AMBIENTES

o que permite efetuar refrescamentos mais frequentes, tirando partido do potencial de processamento paralelo do produto que consegue tratar elevados volumes de dados numa fração de tempo que um processo manual levava.

BEM COMO PARA O
DATAPEERS E
EQUIPA DE PROJETO
DA ITPEERS

DURANTE O CURSO DO PROJETO FORAM IDENTIFICADAS NOVAS FEATURES

algumas orientadas à área seguradora, que serão incorporadas em releases futuras do DATAPEERS.

O TRABALHO MUITO PRÓXIMO E DE CONSTANTE COLABORAÇÃO

com a equipa de Sistemas de Informação da VICTORIA Seguros foi um fator determinante no sucesso do projeto.

NUM AMBIENTE COMPLEXO COMO O DA VICTORIA SEGUROS

foi necessário ter flexibilidade e capacidade técnica para dar uma eficaz resposta às múltiplas situações que se vão encontrando, representando uma vantagem clara para o Cliente poder contar com o envolvimento direto do fabricante do produto.

“

O projeto de otimização do processo de criação de ambientes de teste coerentes que assegurem centralmente a aplicação das mesmas regras de mascaramento para as várias aplicações de negócio foi um desafio que levou vários meses a concretizar. Colocaram-se desafios de performance, criação de novas regras, eliminação de inconsistências existentes e utilização de diversas tecnologias distintas. Mas a colaboração com a ITPEERS permitiu-nos ultrapassar progressivamente todos os desafios, com sucesso, e sempre num espírito de colaboração e entreajuda que muito apreciámos.

Adicionalmente as funcionalidades do produto DATAPEERS permite-nos equacionar no futuro avançar com um projeto de otimização do volume de dados dos ambientes não produtivos reutilizando a mesma tecnologia da ITPEERS.”

João Borbinha | Diretor de Informática da VICTORIA SEGUROS

“

Este projeto teve particular importância para a ITPEERS, quer pelos desafios técnicos que enfrentámos e que puseram à prova todo o potencial do DATAPEERS, quer por se tratar do primeiro projeto para uma grande seguradora portuguesa. Uma experiência enriquecedora que veio consolidar a nossa experiência e conhecimento na abordagem deste importante setor de mercado.

Estamos gratos à VICTORIA Seguros pela confiança que depositaram na qualidade do nosso produto e na capacidade técnica da nossa empresa, bem como pelo constante apoio que sempre nos deram ao longo de todo o projeto, sem o qual não teríamos conseguido alcançar mais este sucesso. Continuamos a trabalhar em parceria com a VICTORIA SEGUROS no desenvolvimento de novas capacidades para o DATAPEERS, tornando-o assim um produto cada vez mais completo, robusto e com resultados comprovados no setor segurador.”

Jorge Duarte | CEO da ITPEERS

Em resultado do sucesso do projeto de implementação, a VICTORIA SEGUROS planeia realizar refrescamentos trimestrais com mascaramento de dados dos seus ambientes não produtivos.

Esse processo será conduzido diretamente pela equipa de Sistemas de Informação da VICTORIA SEGUROS (em função da passagem de conhecimento levada a cabo no decurso do projeto) com um apoio em segunda linha dos serviços técnicos da ITPEERS. Está ainda previsto o desenvolvimento de um novo conector DB2 para IBM POWER System i para uma total cobertura das necessidades da VICTORIA SEGUROS. Este conector será depois disponibilizado publicamente.